



Términos y Condiciones de Uso Página Web de Óptica Alemana E Y H Schmidt S.A.

ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB LE RECOMENDAMOS LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, ASÍ COMO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es www.opticaalemana.com.co, siendo el administrador del mismo Óptica Alemana E Y H Schmidt S.A. Usted acepta los Términos y Condiciones de Uso de la Página aquí descritos. Previo el uso o ingreso a la Página el usuario declara aceptar estos Términos y Condiciones, en el caso en que Usted no esté de acuerdo con los mismos deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar la Página.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (“**Usuario**” o “**Usuarios**”) e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones publicados por Óptica Alemana, desde el momento en que el Usuario acceda a la Página.

1. Reglas para el uso de la Página

El Usuario que acceda a la Página se sujetará a lo siguiente:

El Usuario declara que es mayor de dieciocho (18) años de edad, y en el caso en que sea menor de edad, declara que no es menor de catorce (14) años en cuyo caso está accediendo a la Página con autorización de su padre y madre.

Algunas ofertas u opciones de la Página podrán estar sujetas a la mayoría de edad y a otros requerimientos de elegibilidad.

A fin de acceder a la Página el Usuario deberá tener acceso a internet para lo cual deberá pagar los valores establecidos por el prestador de dicho servicio.

El Usuario es responsable por el funcionamiento del Software y Hardware que utilice para acceder a la Página.

La Página se ofrece en el estado en que se encuentra. ÓPTICA ALEMANA no será responsable por cualquier error o falla de la Página, ni por cualquier fallo que pueda presentar el Software o Hardware del Usuario durante su acceso a la Página.

Bajo ninguna circunstancia ÓPTICA ALEMANA es responsable por el uso que el Usuario haga de la información, recomendaciones, y datos estadísticos proporcionados por dentro de la Página. La Página no pretende dar consejos médicos, por lo que las recomendaciones que se incluyan en la misma en ningún momento pueden ser considerados por el Usuario como información relacionada con la salud del usuario o concepto sobre la salud del mismo. En el evento en que se presente alguna situación de alerta con la salud del Usuario, se recomienda que el usuario consulte a un especialista.



La información, conceptos y opiniones publicadas en la Página no reflejan la posición de ÓPTICA ALEMANA, sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios, por lo que ÓPTICA ALEMANA no se hace responsable por la información, opiniones o conceptos emitidos en la Página.

La Página podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros, no obstante ÓPTICA ALEMANA no será responsable por el contenido o las prácticas de sitios web de terceros. Por consiguiente, ÓPTICA ALEMANA le aconseja revisar los términos de uso y demás documentos de los sitios web con los que usted decida conectarse desde la Página, de manera que pueda entender la forma en que estos sitios web recopilan, usan y comparten su información. El Usuario será responsable de cualquier acción realizada en los sitios web que decida visitar.

ÓPTICA ALEMANA se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio.

Al acceder a la Página el Usuario obtiene una licencia limitada para acceder y hacer uso personal del contenido de la misma, y no podrá descargarlo (diferente del almacenamiento en caché de páginas) o modificarlo, excepto con el consentimiento expreso por escrito de ÓPTICA ALEMANA. Esta licencia no incluye ningún uso derivado de este sitio o su contenido ni ningún uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.

Usted no puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado para encerrar ninguna marca registrada, logotipo u otra información de propiedad exclusiva (incluidas las imágenes, los textos, la distribución de la página o formato) de ÓPTICA ALEMANA sin el consentimiento expreso de esta. Cualquier uso no autorizado dará por terminado el permiso o la licencia otorgada por ÓPTICA ALEMANA.

En el caso en que usted adquiera productos dentro de la Página, los mismos corresponderán con las imágenes de referencia incluidas. Será de su responsabilidad, realizar la solicitud del producto de manera adecuada. Los Términos y Condiciones de pago del producto se determinarán en el momento de adquisición y en todo caso estarán regidos por los términos y condiciones de la Plataforma PayU encargada de procesar los pagos.

2.Modificaciones

ÓPTICA ALEMANA, se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones a los Términos y Condiciones, así como también a la Página y a los productos ofrecidos en la misma. Será responsabilidad del Usuario consultar si ha existido alguna modificación a este documento o a lo establecido dentro de la Página.

3.Marcas Comerciales

Todas las marcas comerciales que aparecen en la Página son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios, quienes pueden estar o no afiliados con, conectados a o patrocinados por ÓPTICA ALEMANA. Cualquier uso no autorizado por parte del Usuario de marcas comerciales, o símbolo que cause confusión entre los consumidores o de cualquier manera menosprecie o desacredite a ÓPTICA ALEMANA está estrictamente prohibido. El Usuario no podrá utilizar las marcas comerciales incluidas en la Página sin el previo consentimiento escrito del propietario; cualquier uso no autorizado se encuentra expresamente prohibido generando las consecuencias legales del caso.



4. Propiedad Intelectual

Todo el contenido que esté disponible para ver y/o descargar en la Página, incluyendo, pero sin limitarse a textos, gráficas, logotipos, íconos de botón, imágenes, audio-clips, descargas digitales, compilaciones de datos, y programas de computador, ha sido creado por ÓPTICA ALEMANA y/o sus proveedores, estando protegido por las leyes de derechos de propiedad intelectual aplicables.

Cualquier reproducción o redistribución de lo contenido en la Página se encuentra expresamente prohibida y su incumplimiento generará las consecuencias legales del caso. Sin limitación de lo anterior, la copia o reproducción del contenido o software en otro servidor o lugar para reproducción o redistribución adicionales están expresamente prohibidas.

Al acceder a la Página, el Usuario será el único responsable del contenido que cargue y de cualquier consecuencia de ello. El Usuario garantiza que tendrá todos los derechos para cargar cualquier contenido y mantendrá a ÓPTICA ALEMANA indemne por cualquier violación a los derechos de autor o a marcas comerciales de terceros.

5. Protección de Datos

Los Usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en la Página, otorga la autorización para que la misma sea tratada con la finalidad de la prestación de los servicios, y de acuerdo a lo establecido en el correspondiente Aviso de Privacidad. La información personal de los Usuarios será tratada con confidencialidad y medidas de seguridad adecuadas, y de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de ÓPTICA ALEMANA, cumpliendo con todas las leyes locales aplicables.

6. Negación de garantías

El Usuario está de acuerdo con que la utilización de la Página se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre la base de sus características y sujetos a disponibilidad. ÓPTICA ALEMANA no garantiza que la Página satisfaga los requerimientos del Usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores. Así mismo, ÓPTICA ALEMANA y/o sus respectivos proveedores de servicios no garantizan la idoneidad, confiabilidad, disponibilidad, puntualidad, ausencia de virus o de componentes peligrosos o errores, ni la exactitud de la información, el software, los servicios y las gráficas relacionadas contenidas en la Página, por lo que ÓPTICA ALEMANA quedará liberada de responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de la Página.

7. Responsabilidad

ÓPTICA ALEMANA no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con el uso o ejecución de la Página, el retraso o la falta de disponibilidad de la misma o pérdidas por el no uso prolongado de la Página. Tampoco será responsable por daños o lucro cesante que surjan o de alguna manera estén relacionados con el uso o funcionamiento de la Página, con la demora o imposibilidad para usar la Página o los servicios relacionados, la prestación o la falta de prestación de los servicios, o por cualquier información, software, servicios y gráficas relacionadas, obtenidos a través de la Página, o que surjan por el uso de la Página.

Cualquier producto adquirido en la Página corresponderá con las imágenes de referencia incluidas en la Página. La garantía de dichos productos será la establecida en las normas sobre protección al consumidor. Será



responsabilidad del Usuario, adquirir el producto que sea de su necesidad, siendo responsabilidad del usuario realizar el requerimiento de manera correcta. Cualquier error en la solicitud de los productos, será responsabilidad exclusiva del Usuario.

En el caso en que el Usuario no esté de acuerdo con algún apartado de la Página o con cualquiera de estos Términos y Condiciones, su recurso único y exclusivo es suspender el uso de la Página.

8. Indemnidad

El Usuario indemnizará y mantendrá a ÓPTICA ALEMANA, sus compañías matrices, subsidiarias, filiales, funcionarios y empleados, indemnes por cualquier reclamación, demanda o daños, incluidos los honorarios razonables de abogados, presentados por un tercero, debido a o que surjan del uso que el Usuario haga de la Página y/o cualquier información (texto o gráfica), software o servicios obtenidos a través de la Página, así como también por cualquier violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de la Página.

9. Terminación

ÓPTICA ALEMANA se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación a los Usuarios, de discontinuar o dejar de publicar contenido de forma definitiva en la Página, sin que exista responsabilidad alguna a cargo de ÓPTICA ALEMANA.

10. Acuerdo completo

Este documento, así como cualquier término adicional, constituye el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones estarán sujetos y serán interpretados de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, y ante los tribunales de la ciudad de Bogotá.

12. Servicio al Cliente

Si usted tiene alguna pregunta, comentarios o inquietud con respecto de la Página, por favor comuníquese con nuestro departamento de servicio al cliente, al 571- 3348891.

La versión de estos Términos y Condiciones corresponde al del mes de octubre de 2016.